

## 24-uurse storings- en onderhoudsdienst

Voor abonnees biedt Technical Services bij een storing 24/7 deskundige hulp en ondersteuning. Storingen worden binnen de kortst mogelijke tijd verholpen. Een storing wordt gedefinieerd als het onverwacht, geheel of gedeeltelijk, buiten werking raken van een ventilatie-, verwarmings- of warmwaterinstallatie.

## Onderhoudsfrequentie

Onderhoud wordt standaard eens in de 24 maanden uitgevoerd. Als de fabrikant van het toestel jaarlijks onderhoud voorschrijft of wanneer de voorkeur van de klant hiernaar uitgaat, kan het onderhoud eens in de 12 maanden plaatsvinden. De klant betaalt in dat geval een vooraf kenbare toeslag.

## Abonnementen

Technical Services biedt verschillende abonnementen aan voor installaties met een vermogen tot 45 kW. Deze abonnementen dekken onderdelen binnen de mantel van het toestel.

## Uitsluitingen bij alle abonnementen

Abonnementen van Technical Services bieden geen dekking voor de volgende zaken:

- Leidingssystemen (cv, gas, water, riolering, elektra)
- Rookgasafvoersystemen
- Storingen of reparaties aan zonnecollectoren en daksystemen
- Ontkalking van ketels, boilers, geisers, tapspiralen of appendages
- Vervanging van toestellen, radiatoren, leidingwerk en de waterzijdige/koeltechnische behandeling van de installatie
- Later aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en thermostaten, zoals een weersafhankelijke regeling
- Ontstopping en/of spoeling van vloerverwarming, verdelers en slangen
- Vervanging van CO2-sensoren, vochtsensoren of bedieningspanelen bij ventilatiesystemen
- Reiniging en/of inregeling van ventilatiesystemen
- Opname van en advies over noodzakelijke herstellingen of modificaties

Er wordt geen dekking geboden voor storingen met de volgende oorzaken:

- Ondeskundige behandeling van het toestel door de klant of derden
- Het niet tijdig uitvoeren van noodzakelijke reparaties of onderhoudswerkzaamheden, zoals aanbevolen door Technical Services

■ Externe oorzaken zoals:

- onvoldoende gasdruk of waterdruk;
- defecte zekeringen;
- gebrek aan elektriciteit;
- lucht in de installatie;
- bevriezing;
- blikseminslag;
- slechte RF-verbinding;
- onvoldoende onderhoud door derden.

Voor storingen met externe oorzaken worden arbeidskosten, materiaalkosten en voorrijkosten in rekening gebracht.

## **Algemene abonnementsvoorwaarden**

### *1. Tarieven*

De op onze website vermelde tarieven zijn per maand, per toestel en inclusief btw.

### *2. Welkomstmail en inspectie*

Binnen 24 uur na het afsluiten van een abonnement ontvangt de klant een welkomstmail en binnen 5 werkdagen wordt er contact met de klant opgenomen om de inspectie en het eerste onderhoud in te plannen.

### *3. Toestelacceptatie*

Het abonnement gaat pas in wanneer Technical Services het toestel na de inspectie accepteert. Als er sprake is van achterstallig onderhoud, is Technical Services gerechtigd om de kosten voor de benodigde herstelwerkzaamheden (arbeid en materialen) in rekening te brengen.

### *4. Minimale looptijd*

Het abonnement heeft een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze periode kan de klant of Technical Services het abonnement schriftelijk of per mail opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

### *5. Ontbindingsrecht*

De klant heeft het recht het abonnement zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen na de inspectie te annuleren. Het staat Technical Services in dat geval vrij om voorrijkosten en gemaakte kosten voor onderhoud, materiaal en arbeidsuren in rekening te brengen.

### *6. Warmtepompen en ventilatiesystemen*

Warmtepomp-abonnementen kunnen worden afgesloten voor de volgende pompmerken:

AWB, Daikin, Ecoforest, Intergas, Inventum, Itho Daalderop, Mitsubishi Ecodan, Nathan (alpha innotec), Nefit, NIBE, Remeha, STIEBEL ELTRON en Vaillant.

Ventilatiebox-abonnementen kunnen worden afgesloten voor de volgende mv-merken:

Brink, BUVA, ComAir, DUCO, Itho Daalderop, Orcon, Vasco en Zehnder Stork.

### *7. Bereikbaarheid van de installatie*

De klant dient ervoor te zorgen dat de monteurs de installaties veilig en toegankelijk kunnen bereiken. Dit geldt ook voor buitenunits van warmtepompen. Als er een steiger of hoogwerker nodig is, kan Technical Services deze in overleg tegen bijbetaling regelen.

#### 8. *Onderhoud door klant*

Bij een wtw-unit is de klant verantwoordelijk voor het periodiek reinigen van filters en luchttoevoer- en afvoerventielen volgens de voorschriften van de fabrikant.

#### 9. *Beschikbaarheid van installatiegegevens*

De klant dient de ontwerpgegevens van de installatie en de brongegevens van de warmtepomp beschikbaar te houden.

#### 10. *Recycling van onderdelen*

Tenzij de klant hier bezwaar tegen heeft, zal Technical Services bij vervanging oude onderdelen meenemen om deze te recyclen.

#### 11. *Prijsaanpassingen*

De prijzen van de abonnementen worden jaarlijks aangepast op basis van de CBS-index voor de bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven).

#### 12. *Dagkaarten en vergunningen*

Kosten voor dagkaarten, ontheffingen en vergunningen zijn niet bij het abonnement inbegrepen en worden doorbelast aan de klant.

#### 13. *Betalingsmethodes*

De klant kan kiezen voor een maandelijks automatische incasso of een jaarlijkse factuur. In het geval van een maandelijks incasso wordt het abonnementsgeld automatisch afgeschreven.

#### 14. *Algemene voorwaarden*

Op het abonnement zijn de onderhavige Algemene voorwaarden serviceabonnementen evenals de Algemene voorwaarden van Techniek Nederland van toepassing. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de Algemene voorwaarden serviceabonnementen.

#### 15. *Wijziging en opzegging door Technical Services*

Technical Services behoudt zich het recht voor om het abonnement eenzijdig te wijzigen of te beëindigen:

- als er sprake is van een onveilige of onhygiënische situatie;
- als Technical Services niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren;
- bij een betalingsachterstand of een andere schending van de verplichtingen door de klant.

#### 16. *Overdracht van abonnement*

Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Bij een verhuizing kan het abonnement in overleg met Technical Services, na inspectie van de installatie op het nieuwe adres, worden meegenomen.

#### 17. *Kosten bij voortijdige beëindiging*

Als het abonnement binnen de eerste 24 maanden wordt beëindigd, heeft Technical Services het recht de kosten van de inspectie in rekening te brengen.

#### **Contact**

Maus Catsonidesweg 8  
2031 AG Haarlem  
info@technicalservices.nl  
T. 085-2030130

www.technicalservices.nl

